



**Contraloría
del Estado**
GOBIERNO DE JALISCO

OFICIO 043/DC-DGCSVI/2026
**DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRALORÍA SOCIAL
Y VINCULACIÓN INSTITUCIONAL**

Guadalajara, Jalisco; a 29 de enero de 2026

Mtra. Neyra Josefa Godoy Rodríguez
Presidenta del Comité de Participación Social
Presente

Aunado a un cordial saludo, y en seguimiento a nuestro similar número 463/DGCSVI/2025, mediante el cual se remitió la ficha informativa de los avances relativos a las acciones implementadas en el marco del proyecto conjunto "Vigila Tu Programa", me permito, por este medio, complementar la información respectiva y remitir el Informe de Actividades 2025.

Es menester señalar que dicho proyecto tiene como objetivo brindar un acompañamiento permanente en la implementación de la Contraloría Social, a efecto de garantizar la vigilancia ciudadana de los programas de desarrollo social del Estado. Adicionalmente, se informa que se continúa con el análisis de las aportaciones remitidas mediante el oficio CPS/452/2025, así como de los hallazgos derivados de las actividades conjuntas en campo, con la finalidad de desarrollar una estrategia de fortalecimiento de la Contraloría Social, con un enfoque que fomente la participación activa de la ciudadanía en la vigilancia de las acciones de gobierno.

Finalmente, me permito poner a su disposición el número telefónico 33 36 68 16 33, extensiones 31123 y 31637, así como el correo electrónico natalia.garza@jalisco.gob.mx, a través de los cuales quedo a sus órdenes para cualquier comentario o aclaración que surja respecto del presente.

Agradeciendo de antemano el apoyo y la colaboración para la consecución de estas acciones, que sin duda coadyuvan al fortalecimiento de la Participación Ciudadana y la Rendición de Cuentas en nuestra sociedad, reiteramos nuestro compromiso para dar continuidad al proyecto "Vigila Tu Programa" durante el ejercicio 2026.

Sin otro particular por el momento, le reitero las seguridades de mi más distinguida consideración.

Atentamente

Natalia Garza Gallo

Natalia Garza Gallo
**Directora General de Contraloría Social
y Vinculación Institucional.**

c.c.p. Archivo DGCSVI.

NGG/lcrp



Av. Vallarta #1252, Col. Americana,
Guadalajara, Jalisco. C.P. 44160
33 1543 9470

INFORME VIGILA TU PROGRAMA 2025

DICIEMBRE, 2025

La participación ciudadana representa un elemento indispensable para el fortalecimiento de la democracia, la legitimidad de las instituciones públicas y la mejora continua de la gestión gubernamental. Su ejercicio permite que la sociedad no solo sea receptora de las políticas públicas, sino también un actor activo en la toma de decisiones, el seguimiento de las acciones de gobierno y la vigilancia del uso de los recursos públicos. En este sentido, la participación ciudadana se consolida como un mecanismo clave para promover la transparencia, la rendición de cuentas y el combate a la corrupción.

Dentro de este marco, la Contraloría Social adquiere especial relevancia como una herramienta de participación organizada que faculta a la ciudadanía para supervisar y dar seguimiento a los programas y acciones financiadas con recursos públicos. A través de este mecanismo, las y los ciudadanos pueden constatar que los apoyos lleguen a quienes realmente los necesitan, que los procesos se desarrollen conforme a la normatividad aplicable y que los resultados contribuyan efectivamente al bienestar social.

En el estado de Jalisco, la Contraloría Social forma parte de los esfuerzos institucionales orientados a fortalecer el control gubernamental y la rendición de cuentas, en congruencia con los principios del Sistema Estatal Anticorrupción y las políticas de gobierno abierto. Su implementación ha permitido fomentar una mayor corresponsabilidad entre autoridades y ciudadanía, así como impulsar una cultura de legalidad basada en la vigilancia social y la participación informada.

Entre las principales ventajas de la Contraloría Social destacan el fortalecimiento de la confianza ciudadana en las instituciones públicas, la prevención de irregularidades en el ejercicio de los recursos, la mejora en la calidad de los servicios públicos y el impulso a una gestión más eficiente y orientada a resultados. Asimismo, promueve la formación de ciudadanía activa, consciente de sus derechos y obligaciones, y comprometida con el desarrollo de su comunidad.

En este contexto, la participación ciudadana a través de la Contraloría Social no solo representa un mecanismo de control, sino una herramienta estratégica para consolidar gobiernos más abiertos, transparentes y cercanos a la sociedad, contribuyendo al fortalecimiento del tejido social y al desarrollo sostenible del estado de Jalisco.

Es por ello que, desde la Contraloría del Estado, asume un papel estratégico como la instancia rectora y promotora de la Contraloría Social, al fungir como el órgano encargado de normar, coordinar e impulsar este mecanismo. Esta labor resulta fundamental para 2

En este contexto, la Contraloría del Estado de Jalisco asume un papel estratégico como instancia rectora y promotora de la Contraloría Social, al fungir como el órgano encargado de normar, coordinar e impulsar los mecanismos que fortalecen la participación ciudadana en el seguimiento y vigilancia de las acciones gubernamentales. Su labor resulta fundamental para garantizar que los procesos de supervisión social se desarrollen de manera ordenada, transparente y conforme al marco



jurídico vigente, asegurando así el correcto ejercicio de los recursos públicos y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

A través del diseño de lineamientos, la emisión de directrices técnicas, la capacitación a las dependencias y la promoción de esquemas de participación ciudadana, la Contraloría del Estado impulsa la consolidación de una Contraloría Social sólida, efectiva y alineada con los principios de legalidad, rendición de cuentas y combate a la corrupción. Asimismo, su intervención permite fortalecer las capacidades de las y los ciudadanos para involucrarse activamente en la supervisión de programas y obras públicas, fomentando una cultura de corresponsabilidad y vigilancia social.

De esta manera, la Contraloría del Estado de Jalisco no solo actúa como ente rector en materia de control y fiscalización, sino también como un agente impulsor de la participación ciudadana, promoviendo la transparencia proactiva, el acceso a la información y la confianza entre gobierno y sociedad. Su actuación contribuye de forma directa al fortalecimiento institucional, a la mejora continua de la gestión pública y a la consolidación de un gobierno abierto, cercano a la ciudadanía y comprometido con el desarrollo integral del Estado.

Con ese propósito, se conjuntan esfuerzos para la consolidación de la vigilancia ciudadana, en coordinación con el Comité de Participación Social del Sistema Estatal Anticorrupción, a fin de colaborar en la implementación de la Política Estatal Anticorrupción, mediante la incidencia en el Eje 2: Impulsar la participación pública, cuyo objetivo es mejorar los mecanismos de involucramiento, interacción, colaboración y vigilancia entre los entes públicos y los distintos sectores de la sociedad, con el fin de mitigar áreas de riesgo que propician la corrupción.

Por medio de una línea de acción conjunta denominada Vigila tu programa, que busca brindar un acompañamiento permanente que tenga por efecto garantizar la vigilancia ciudadana a los programas de desarrollo social en el Estado, previniendo posibles observaciones por parte de Entes fiscalizadores y la comisión de faltas administrativas de personas servidoras públicas, esto mediante la detección y administración de riesgos de manera oportuna de la mano de la ciudadanía en la implementación de la contraloría social.

Para ello en primera instancia se realizaron mesas de trabajo para el diseño del programa de actividades:

Fecha	Lugar	Temas
04 de marzo de 2025	Contraloría del Estado	○ Elaboración de la Ficha del Proyecto "Vigila tu Programa" ○ Se acordó convocar al CPS para presentar el proyecto y dar a conocer el mecanismo de Contraloría Social
10 de abril de 2025	Contraloría del Estado	○ Presentación de la Contraloría Social. ○ Revisión de documentos normativos
15 de septiembre de 2025	Contraloría del Estado	○ Calendarización de actividades de verificación documental y de campo para observar la implementación de la normativa por medio de: ● Entrevistas a beneficiarios del programa, ● Personal operativo, y a ● Integrantes del comité

Se conto con diversas intervenciones en los procesos de verificación de la implementación de contraloría social en campo, por medio del acompañamiento y revisión a 2 programas Mi pasaje, también conocido como Yo Jalisco, Apoyo al Transporte 2025 y Alimentación Escolar 2025, que permitió fortalecer los mecanismos de supervisión y seguimiento desde una perspectiva ciudadana. Dichas acciones propiciaron el contacto directo con las personas beneficiarias, posibilitando la recopilación de sus impresiones respecto a su participación y corresponsabilidad en las actividades de contraloría social, así como en la vigilancia de la correcta operación de los programas. Este acercamiento contribuyó a identificar áreas de oportunidad, reforzar la transparencia y promover una participación activa e informada de la ciudadanía en el ejercicio de la rendición de cuentas, conforme a la programación conjunta se realizaron las siguientes actividades:

Fecha	Programa	Lugar	Actividades
Jueves 18 de Septiembre, 2025	Mi pasaje	Parque San Jacinto, Guadalajara.	1. Entrevistas a Beneficiarios 2. Entrevistas a Personal Operativo
Viernes 19 de Septiembre, 2025	Mi pasaje	SMDIF Zapopan	1. Entrevistas a Beneficiarios 2. Entrevistas a Personal Operativo

Lunes 22 de Septiembre, 2025	Mi pasaje	Secretaría del Sistema de Asistencia Social	1. Entrevista a integrantes de Comités de Contraloría Social (CCS) 2. Acompañamiento en la realización de la vigilancia del CCS – segunda reunión.
Miércoles 25 de Septiembre, 2025	Mi pasaje	Secretaría del Sistema de Asistencia Social	1. Revisión Documental de CS con Enlace de Contraloría Social del programa.
Jueves 13 de Noviembre, 2025	Alimentación Escolar	Ahualulco del Mercado	1. Entrevista a integrantes de Comités de Contraloría Social (CCS) 2. Revisión Documental de CS con Enlace de Contraloría Social del programa.

En el programa *Mi Pasaje* se aplicaron 365 encuestas, de las cuales 25 fueron dirigidas a personal operativo y 340 a personas beneficiarias.

Como resultado de las acciones de verificación realizadas, tanto en el ámbito documental como a partir del contacto directo con las personas beneficiarias, se identificaron nueve Oportunidades de Mejora en la implementación de la contraloría social del programa. Dichos hallazgos se tradujeron en acciones de mejora concretas, orientadas al fortalecimiento del esquema de contraloría social que deberán implementarse en el ejercicio inmediato siguiente.





En el programa de Alimentación Escolar, en lo relativo a la aplicación de cuestionarios a los comités de contraloría social, se realizaron un total de 12 instrumentos. Asimismo, se brindó asesoría sobre los medios formales para la presentación de reportes ciudadanos y denuncias, con el propósito de fortalecer el seguimiento a las acciones de vigilancia realizadas por los comités.

Como resultado de las actividades de verificación del cumplimiento del esquema de contraloría social en el programa, se identificaron 11 Oportunidades de Mejora, las cuales se traducen en acciones orientadas al fortalecimiento del mecanismo y a su mejora que deberán ser incorporadas en el ejercicio subsecuente.





De manera paralela, se llevó a cabo el análisis de los documentos que rigen el funcionamiento de la contraloría social en los procesos inherentes a la Contraloría del Estado, tales como la coordinación, asesoría y revisión de la implementación de la contraloría social en los diversos programas de desarrollo social del Estado. Como resultado de dicha revisión, se identificaron áreas de oportunidad en distintos elementos, que abarcan desde el marco normativo hasta los formatos de trabajo, con una visión orientada al fortalecimiento de la participación ciudadana. En este contexto, el Comité de Participación Social remitió a esta Contraloría del Estado notas y observaciones con el objetivo de facilitar la gestión ciudadana en la vigilancia gubernamental, por lo que se dio inicio a su análisis para la formulación de propuestas de mejora y su eventual implementación en los documentos correspondientes. Entre las acciones destacadas se encuentran la actualización de los formatos de cuestionarios (documentos anexos), la incorporación de diagramas y el diseño de estrategias para la difusión del mecanismo y de sus resultados, concebidos como un proyecto futuro que permita a la ciudadanía acceder a indicadores y referencias de la vigilancia realizada por los beneficiarios en los diferentes programas.

En conclusión, las acciones desarrolladas reflejan el compromiso institucional con el fortalecimiento de la contraloría social como un mecanismo clave para promover la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas en los programas de desarrollo social del Estado. El trabajo coordinado, el análisis técnico de los instrumentos normativos y operativos, así como el contacto directo con las personas beneficiarias, permitieron identificar áreas de oportunidad y generar propuestas orientadas a mejorar la implementación y la vigilancia ciudadana. Y para dar seguimiento a estas acciones, en un ejercicio de mejora continua se decide continuar con el proyecto conjunto de manera permanente durante 2026, consolidando una agenda de colaboración con el Comité de Participación Ciudadana como aliado estratégico para contribuir a la prevención de riesgos, al fortalecimiento de la confianza ciudadana y a la eficacia de la gestión pública.